

## Положение о внутренней системе оценки качества образования

### 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет:

- цель, задачи, принципы и направления функционирования внутренней системы оценки качества (далее - ВСОКО) в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Районный Центр дополнительного образования» (далее – Учреждение);
- организационную структуру ВСОКО;
- функции субъектов системы оценки качества образования.

1.2. Положение разработано в соответствии:

- с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Уставом Учреждения;
- локальными нормативными актами Учреждения.

1.3. В Положении использованы следующие понятия:

*Образование* - единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенции, определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов;

*Качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень их соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

*Оценка качества образования* – определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательного процесса, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования осуществляется в рамках процедур мониторинговых исследований в системе образования, государственного контроля (надзора) в сфере образования, аттестации руководящих и педагогических кадров, независимой оценки качества образования. Оценка качества включает качество образовательных достижений учащихся, качества образовательных программ, качество условий осуществления образовательного процесса, качество управления;

*Система оценки качества образования* — совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений учащихся, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования. Система оценки и управления качеством образования действует в условиях информационной открытости системы образования;

*Мониторинг в системе образования* – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям учащихся;

*Независимая оценка качества образования (НОКО, внешняя)* – деятельность уполномоченных структур и организаций, направленная на получение сведений об образовательной деятельности в Учреждении, о качестве подготовки учащихся и реализации образовательных программ.

*Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО)* – система мероприятий и процедур, необходимых для осуществления контроля состояния качества образовательной деятельности посредством обеспечения своевременной, полной и объективной информацией о качестве образовательных программ, которые реализует Учреждение, и результатах освоения программ учащимися;

*Документы ВСОКО* — это совокупность информационно-аналитических продуктов контрольно-оценочной деятельности субъектов ВСОКО;

*Оценочная процедура* – установление степени соответствия фактических показателей планируемому или заданным извне.

*Экспертиза* – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

*Диагностика* – контрольный замер, срез;

*Критерий* – существенный, отличительный признак, на основании которого производится оценка, определение или классификация оцениваемого объекта;

*Показатель* – количественная характеристика признака, отражающая достигнутый уровень;

*Внутренний контроль (ВК)* - контроль образования и управления системой обучения;

*Дополнительная общеразвивающая программа (ДОП)* – образовательная программа, которая определяет содержание образования. Комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» случаях в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации.

1.4. Учреждение:

- обеспечивает:

функционирование и развитие ВСОКО;

проведение процедур самооценки и открытое представление результатов через отчет о результатах самообследования;

участие учащихся, родителей (законных представителей), педагогических работников, общественных наблюдателей в процедурах оценки качества образования;

информирование родителей (законных представителей) о результатах мониторинговых исследований и иных оценочных процедур в рамках Региональной системы оценки и управления качеством образования Ленинградской области (РСОКО ЛО);

- осуществляет:

индивидуальный учет результатов освоения учащимися ДОП, текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию учащихся и предоставляет данные по запросу;

индивидуальный учет результатов конкурсов и олимпиад, чемпионатов и соревнований и предоставляет данные по запросу;

- принимает участие в мониторинговых и социологических исследованиях качества образования и иных оценочных процедурах, предусмотренных законодательством Российской Федерации в рамках оценки и контроля качества образования, лицензирования.

## **2. Цель, задачи и принципы ВСОКО**

2.1. Цель функционирования ВСОКО - получение и распространение объективной и достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества дополнительного образования, причинах, влияющих на его уровень и принятия управленческих решений для формирования информационной основы принятия управленческих решений,

предоставления необходимой информации участникам образовательных отношений и обществу.

## 2.2. Задачи ВСОКО:

- аналитические: выбор и обоснование целей и задач мониторинга(ов)/оценочных процедур; определение критериев и показателей качества образования; определение технологий, форм и методов проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур; анализ результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур; анализ эффективности принятых управленческих решений;

- организационно-технологические: сопровождение и обеспечение проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур в соответствии с поставленными задачами; формирование экспертного сообщества;

- методические: разработка адресных рекомендаций на основе анализа полученных данных; развитие форм оценки качества образования, включая независимую оценку, самооценку и педагогическую экспертизу; повышение квалификации кадров в области оценки качества;

- управленческие: нормативное обеспечение оценочной деятельности и деятельности структур ВСОКО; обеспечение принятия управленческих решений на основе анализа результатов оценочной деятельности;

- информационные: обеспечение сбора объективной и достоверной информации в соответствии с поставленными целями; обеспечение информационной открытости оценочных процедур.

## 2.3. В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- открытость и информационная безопасность данных;

- информатизация процессов сбора, обработки и анализа данных с учетом принципов необходимости и достаточности;

- создание системы мониторинговых исследований;

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования:

- реалистичности требований, норм и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учета индивидуальных особенностей развития отдельных учащихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

- открытости, прозрачности процедур оценки качества образования; преемственности в образовательной политике;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогических работников в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели;

- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности многократного использования);

- инструментальности и технологичности используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- соблюдения морально-этических норм при осуществлении процедур оценивания;
- сочетания процедур ВСОКО с независимой оценкой качества;
- организация аналитической деятельности по результатам оценки качества;
- увеличение роли независимой системы оценки качества, педагогической экспертизы.

### **3. Организационная структура ВСОКО**

3.1. Организационная структура ВСОКО включает в себя три уровня субъектов управления качеством образования:

- администрация,
- общественно-профессиональные объединения педагогических работников (педагогический совет, методический служба, предметные методические объединения\ межпредметные творческие группы и др.);
- органы государственно-общественного управления.

3.2. Оценка качества образования на каждом уровне включает инвариантную составляющую, закрепленную в требованиях законодательства, и вариативную составляющую, определяемую потребностями субъектов ВСОКО и особенностями оценочных процедур.

3.3. Функции субъектов ВСОКО:

- разработка, принятие и изменение локальных актов, регламентирующих функционирование и развитие ВСОКО в Учреждении;
- разработка и корректировка критериев и показателей внутренней оценки качества образования;
- организационное, информационное и методическое обеспечение процедур оценки качества образования в Учреждении;
- анализ данных, полученных в результате проведения внутренней оценки качества образования в Учреждении, и подготовка рекомендаций по повышению качества образования, повышению эффективности функционирования ВСОКО;
- сбор, хранение, статистическая обработка информации о состоянии и динамике качества образования;
- обеспечение информационной открытости результатов ВСОКО в соответствии с действующим законодательством;
- оценка функционирования ВСОКО в рамках проведения самообследования Учреждения.

3.4. Администрация:

- определяет основные стратегические направления развития Учреждения на основе анализа данных, полученных в ходе проведения

мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО;

- определяет концептуальные подходы к ВСОКО;
- формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование ВСОКО и приложений к ним,
- утверждает локальные акты приказом директора и контролирует их исполнение;
- разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование ВСОКО, участвует в этих мероприятиях;
- создает условия (кадровые, организационные, информационные и т.п.) для проведения мероприятий по оценке качества образования в Учреждении;
- обеспечивает проведение контрольно- оценочных процедур, мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования;
- организует систему мониторинга качества образования, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития;
- анализирует результаты оценки качества образования на уровне Учреждения;
- организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;
- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на районный и региональный уровни системы оценки качества образования;
- формирует информационно – аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за учебный год, самообследование);
- принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе реализации ВСОКО.

3.5. Общественно-профессиональные объединения педагогических работников:

#### 3.5.1 Педагогический совет

- обсуждение концептуальных подходов к ВСОКО (с учетом требований законодательства РФ в сфере образования, запросов всех участников образовательных отношений и специфики Учреждения);
- рассмотрение локальных нормативных актов, регламентирующих функционирование ВСОКО;
- обсуждение содержания процедур контроля и оценки качества образования, системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы качества образования в Учреждении;
- рассмотрение плана проведения процедур контроля и оценки качества образования на текущий учебный год;
- обсуждение результатов оценки качества образования в

Учреждении;

- внесение предложений по повышению качества образования в Учреждении и совершенствованию ВСОКО в целом.

#### 3.5.2 Методическая служба

- участие в определении основных стратегических направлений развития Учреждения на основе анализа данных, полученных в ходе проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур ВСОКО;

- изучение, обобщение и распространение передового опыта построения, функционирования и развития ВСОКО;

- определение перечня мониторингов/оценочных процедур в рамках ВСОКО и их целей;

- разработка плана проведения процедур контроля и оценки качества образования;

- определение единой организационно-технологической схемы проведения мониторинга(ов)/оценочных процедур;

- формирование выборки для проведения процедур контроля и оценки качества образования;

- определение подходов к оцениванию результатов;

- определение направлений для анализа результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур (общий анализ результатов, анализ результатов по группам участников и т.п.);

- определение моделей\форм использования результатов мониторинга(ов)/оценочных процедур (для администрации, для педагогов, для родителей, для учащихся, для партнеров и т.п.);

- внесение предложений по повышению качества образования в Учреждении и совершенствованию ВСОКО в целом.

#### 3.5.3 предметные методические объединения\межпредметные творческие группы:

- участие в разработке плана реализации ВСОКО;

- участие в разработке системы показателей оценки качества образования;

- распределение обязанностей участников методических объединений при проведении процедур контроля и оценки качества образования;

- проведение процедур контроля и оценки качества образования;

- анализ результатов процедур контроля и оценки качества образования;

- внесение предложений по повышению качества образования в Учреждении и совершенствованию ВСОКО в целом.

#### 3.6. Педагогические работники:

- участвуют в подготовке, проведении и анализе результатов оценочных процедур, анализе результатов учебной деятельности;

- участвуют в выработке единых требований к оценке результатов освоения ДОП;

- вносят изменения и дополнения в ДОП;

- разрабатывают систему промежуточной аттестации учащихся;
- участвуют в мероприятиях по профессиональному самообразованию, переподготовке и повышения квалификации;
- оказывают помощь учащимся при составлении индивидуальных образовательных маршрутов;
- участвуют в планировании и организации деятельности для развития талантов и профориентации учащихся.

3.7. Органы государственно-общественного управления Учреждением:

- общественная оценка качества образования как составляющая внешней оценки качества;
- оценка эффективности реализации программы развития Учреждения, обеспечения качества условий обучения.

3.8. Состав должностных лиц, привлекаемых к мероприятиям и процедурам ВСОКО, и состав документов по итогам ВСОКО определяются ежегодным приказом директора Учреждения.

## **4. Организация ВСОКО**

4.1. Внутренняя оценка качества образования в Учреждении осуществляется в соответствии с Планом ВСОКО, который утверждается приказом директора Учреждения.

4.2. План ВСОКО разрабатывается в соответствии с Положением и иными нормативными локальными актами Учреждения, регламентирующими оценку качества образования.

4.3. Мероприятия по реализации ВСОКО планируются и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.4. Объектами оценочной деятельности ВСОКО являются: результаты, процессы, условия организации образовательного процесса, управление Учреждением.

4.5. Направления оценки качества ВСОКО:

- оценка индивидуальных достижений учащихся (планируемые результаты);
- оценка результатов профессиональной деятельности педагогических работников;
- оценка качества деятельности Учреждения;
- оценка качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

4.6. Оценка качества образования осуществляется на основе системы критериев, характеризующих качество результатов, качество процессов, качество условий и качество управления.

Критерии выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня

достижений планируемых результатов.

Критерии представлены набором расчетных показателей, которые при необходимости могут корректироваться. Источником расчета являются данные статистики.

4.7. Источниками данных ВСОКО являются:

- региональные мониторинговые исследования; промежуточная аттестация учащихся; контроль качества образования; участие и результативность в конкурсах, соревнованиях, выставках, фестивалях, диктантах и т.п.; внутренний мониторинг качества образовательных результатов учащихся;

- качество деятельности Учреждения: данные о качестве образования из открытых и ведомственных источников; данные о системе образования, содержащиеся в информационных системах (ГИС «СОЛО», АИС «Навигатор»); данные о системе образования, собранные в ходе специально проводимых опросов; характеристики условий осуществления образовательной деятельности в Учреждении; результаты социологических исследований; данные об удовлетворенности родителей результатами образования; данные об удовлетворенности учащихся и родителей образовательной деятельностью; мониторинги повышения квалификации педагогических и руководящих работников;

- результаты профессиональной деятельности педагогических и руководящих работников Учреждения: результаты аттестации педагогических работников и руководящих работников Учреждения; результаты профессиональных педагогических конкурсов; мониторинги эффективности руководителей; конкурсы инновационной деятельности; результаты контрольно-надзорных процедур.

4.8. Подготовка отчетных материалов и справок по отдельным мониторингу(ам)/оценочным процедурам определяется Планом ВСОКО.

## **5. Основные процедуры ВСОКО**

5.1. ВСОКО включает комплекс процедур, формируемых на федеральном, региональном, районном уровнях, а также на уровне Учреждения.

5.2. Система ВСОКО включает в себя внешнюю и внутреннюю оценки.

5.3. Внешняя оценка проводится органами управления образованием, различными специальными организациями, занимающимися оценкой качества образования.

Основными оценочными *процедурами внешней оценки* являются: независимая оценка качества условий образовательной деятельности; оценка удовлетворенности получателей образовательных услуг; анализ инновационной деятельности; конкурсы учащихся; аттестация педагогических кадров; профессиональные конкурсы; мониторинг

эффективности руководителей образовательных организаций; мониторинг качества системы повышения квалификации; социологические исследования и опросы; комплексные и тематические исследования.

5.4. Внутренняя оценка организуется и проводится в Учреждении. Основными оценочными процедурами внутренней оценки являются: текущее и итоговое оценивание учащихся; самообследование; внутренние мониторинги; внутренняя оценка условий образовательной деятельности; опросы и анкетирования; аттестация педагогических и руководящих работников.

5.5. Реализация ВСОКО осуществляется посредством следующих процедур: экспертиза, сравнительный анализ, анкетирование, мониторинг, итоговый контроль, наблюдение (занятий, мероприятий, родительских собраний), собеседования (с учащимися, педагогами, родителями), статистическая обработка информации.

5.6. Информация, полученная в результате ВСОКО, подлежит анализу и интерпретации для принятия управленческих решений.

5.7. Информация общего доступа о результатах внутренней оценки качества образования размещается на официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет в виде отчета о результатах самообследования Учреждения.