

Инструкция
о порядке действий работников при обращении и оказании услуг
для инвалидов (граждан маломобильных групп)

Дневной дежурный:

- Услышав звонок вызова, приглашает для встречи инвалида (гражданина маломобильных групп) представителя от администрации МБУДО «РЦДО».

Представитель от администрации МБУДО «РЦДО»:

- Встречает инвалидов (граждан маломобильных групп) перед входом в здание и оказывает помощь при входе и сопровождении до места предоставления услуги;
- Оказывает помощь при выполнении действий самообслуживания с учетом времени его нахождения в МБУДО «РЦДО» (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.п.);
- Обеспечивает оказание помощи инвалиду в затруднительных ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги;
- После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопровождает инвалида (граждан маломобильных групп) к выходу из помещения;
- При необходимости оказывает помощь инвалиду (гражданам маломобильных групп) при посадке в транспортное средство;
- Все работники МБУДО «РЦДО» соблюдают профессиональную этику взаимоотношений и не допускают ситуаций, препятствующих получению услуг наравне с другими лицами.

Объект обеспечивает:

- Для инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения – допуск сурдопереводчика и тифлосуропереводчика;
- Для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения – допуск на объект собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего его специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015г. №386н);
- Работники осуществляют разъяснения в доступной для инвалидов (граждан маломобильных групп) форме о порядке посещения/нахождения/использования и совершения ими других необходимых действий в учреждении в соответствии с целями его посещения.